

Aperçu de la conformité à la loi européenne sur les données

Introduction à la loi européenne sur les données

Le **règlement (UE) 2023/2854 relatif à la protection des données de l'Union européenne** introduit des règles harmonisées pour un accès et une utilisation équitables des données générées par les produits connectés et les services associés. Teltonika Networks, en tant que fabricant de matériel connecté et fournisseur de solutions de gestion et de surveillance à distance, est soumis à ces règles. Ce document décrit les données générées par les appareils et services de Teltonika Networks, ainsi que les conditions de leur collecte et de leur consultation.

Nos obligations en vertu de la loi sur les données

Conformément au règlement (UE) 2023/2854, nous confirmons :

- Nous n'utiliserons pas vos données pour vous concurrencer ou pour obtenir des avantages déloyaux.
 - Nous n'imposerons aucune restriction vous empêchant d'accéder à vos données ou de les transférer.
 - Nous vous informerons des données disponibles et de la manière dont elles sont accessibles.
 - Nous fournirons des interfaces interopérables (par exemple, des API ou des fonctions d'exportation de données) pour une portabilité efficace des données.
-

Produits et services

Produits – Routeurs, passerelles, points d'accès, commutateurs gérés

- **Type de données** : dépend du modèle de produit spécifique, de la configuration matérielle et de la version du logiciel.
- **Collecte de données par défaut** : certaines données sont collectées par défaut dans le cadre du fonctionnement standard de l'appareil ou du service.
- **Méthode d'accès aux données** : WebUI, SSH, méthodes API publiques fournies par Teltonika Networks.
- **Documentation de l'API** : <https://developers.teltonika-networks.com/>
- **Utilisation des données** : Les données sont principalement traitées localement sur l'appareil ou par l'utilisateur, selon la configuration et le cas d'utilisation. Certaines données de télémétrie peuvent être collectées par les appareils Teltonika Networks et transmises au service FOTA

pour assurer ses fonctionnalités principales. Des informations détaillées sur le type et les conditions de collecte des données sont disponibles dans la section FOTA.

RMS – Système de gestion à distance

- **Type de données** : dépend de la configuration de l'appareil de l'utilisateur, des fonctionnalités sélectionnées et des capacités API spécifiques de l'appareil.
 - **Collecte de données par défaut** : les données sont collectées uniquement après que l'appareil a été ajouté au système RMS et configuré par l'utilisateur conformément aux paramètres sélectionnés.
 - **Méthode d'accès aux données** : Les données ne sont accessibles qu'après l'activation de la configuration utilisateur. L'accès est possible via l'interface Web ou l'API RMS.
 - **Documentation de l'API** : <https://developers.rms.teltonika-networks.com/pages/api.html>
 - **Utilisation des données** : Les données sont stockées en toute sécurité et utilisées uniquement pour le fonctionnement des services RMS tels que configurés par l'utilisateur.
-

RUT FOTA – Micrologiciel en direct

- **Type de données** : Données de télémétrie de l'appareil telles qu'elles sont répertoriées dans le tableau ci-dessous.
- **Collecte de données par défaut** : certaines données sont collectées par défaut, tandis que d'autres données répertoriées dans le tableau ne sont collectées que lorsque l'analyse des données est explicitement activée par l'utilisateur.
- **Méthode d'accès aux données** : Les données ne sont accessibles qu'après activation des analyses et autorisation explicite de la collecte par l'utilisateur. L'accès peut être demandé auprès de l'assistance Teltonika Networks.
- **Documentation API** : Non directement exposée ; accès basé sur une demande via le formulaire de contact <https://teltonika-networks.com/about-us/contacts>
- **Utilisation des données** : Les données sont utilisées exclusivement pour le fonctionnement du service FOTA. Elles ne sont pas partagées avec des tiers. Tant que l'analyse des données n'est pas activée, nous ne pouvons pas fournir de données.

| Champ de données | Nécessite l'activation d'Analytics |
|--|------------------------------------|
| Numéro de série | Oui |
| adresse MAC | Oui |
| IMEI | Oui |
| Services activés | Oui |
| Version du micrologiciel | Non |
| Code matériel/produit | Non |
| Identifiants du modem | Non |
| Versions modem | Non |
| Journaux de mise à jour du micrologiciel | Non |
| Journaux de mise à jour du modem | Non |
| Journaux d'accès | Non |

Sentry – Surveillance des erreurs et des performances en temps réel

- **Type de données** : Données de diagnostic et de performances, y compris les traces d'erreur et les informations système.
- **Collecte de données par défaut** : les données ne sont pas collectées automatiquement et ne seront traitées que si l'utilisateur active explicitement l'analyse des données.
- **Méthode d'accès aux données** : les données ne sont pas liées à un appareil spécifique, sauf si des identifiants supplémentaires sont configurés par l'utilisateur.
- **Documentation API** : Non applicable. L'exportation n'est pas prise en charge en raison de l'absence d'attribution unique de l'appareil.
- **Utilisation des données** : Les données sont utilisées en interne par Teltonika Networks à des fins de surveillance, de diagnostic et de résolution des problèmes de performances logicielles. Cependant, elles ne peuvent pas être exportées, car le produit spécifique à l'origine des données ne peut être identifié.
- **Les données de diagnostic collectées comprennent** :
 - Trace de pile d'erreurs
 - Ligne de code où l'erreur s'est produite
 - Historique des interactions utilisateur (clics sur l'interface utilisateur, requêtes API, sortie de la console)
 - URL de l'erreur

- Nom du produit
- Version du micrologiciel
- Version de l'API
- Langue sélectionnée
- Navigateur et version
- Système d'exploitation et version