

Descripción general del cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de la UE

Introducción a la Ley de Datos de la UE

La **Ley de Protección de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)** introduce normas armonizadas sobre el acceso y el uso equitativos de los datos generados por productos conectados y servicios relacionados. Teltonika Networks, como fabricante de hardware conectado y proveedor de soluciones de gestión y monitorización remotas, está sujeta a estas normas. Este documento describe qué datos generan los dispositivos y servicios de Teltonika Networks, bajo qué condiciones se recopilan o se accede a ellos.

Nuestras obligaciones bajo la Ley de Datos

De conformidad con el Reglamento (UE) 2023/2854, confirmamos:

- No utilizaremos sus datos para competir contra usted ni para obtener ventajas injustas.
 - No impondremos restricciones que le impidan acceder o transferir sus datos.
 - Le informaremos qué datos están disponibles y cómo puede acceder a ellos.
 - Proporcionaremos interfaces interoperables (por ejemplo, API o funciones de exportación de datos) para una portabilidad de datos efectiva.
-

Productos y servicios

Productos: enrutadores, puertas de enlace, puntos de acceso y conmutadores administrados

- **Tipo de datos** : depende del modelo de producto específico, la configuración del hardware y la versión del software.
- **Recopilación de datos predeterminada** : ciertos datos se recopilan de forma predeterminada como parte del funcionamiento estándar del dispositivo o servicio.
- **Método de acceso a datos** : WebUI, SSH, métodos API públicos proporcionados por Teltonika Networks.
- **Documentación de la API** : <https://developers.teltonika-networks.com/>

- **Uso de datos** : Los datos se procesan principalmente localmente en el dispositivo o por el usuario, según la configuración y el caso de uso. Los dispositivos de Teltonika Networks pueden recopilar ciertos datos de telemetría y transmitirlos al servicio FOTA para respaldar su funcionalidad principal. En la sección FOTA se proporciona información detallada sobre el tipo y las condiciones de la recopilación de datos.
-

RMS – Sistema de gestión remota

- **Tipo de datos** : depende de la configuración del dispositivo del usuario, las funciones seleccionadas y las capacidades específicas de la API del dispositivo.
 - **Recopilación de datos predeterminada** : los datos se recopilan solo después de que el dispositivo se agrega al sistema RMS y el usuario lo configura de acuerdo con la configuración seleccionada.
 - **Método de acceso a datos** : Los datos solo son accesibles tras habilitar la configuración del usuario. El acceso se realiza mediante la interfaz web o la API de RMS.
 - **Documentación de la API** : <https://developers.rms.teltonika-networks.com/pages/api.html>
 - **Uso de datos** : Los datos se almacenan de forma segura y solo se utilizan para el funcionamiento de los servicios de RMS según lo configurado por el usuario.
-

RUT FOTA – Firmware por aire

- **Tipo de datos** : Datos de telemetría del dispositivo como se detallan en la siguiente tabla.
- **Recopilación de datos predeterminada** : ciertos datos se recopilan de forma predeterminada, mientras que otros datos enumerados en la tabla solo se recopilan cuando el usuario habilita explícitamente el análisis de datos.
- **Método de acceso a los datos** : Los datos solo están disponibles después de que el usuario haya habilitado las analíticas y haya permitido explícitamente la recopilación. El acceso se puede solicitar a través del soporte de Teltonika Networks.
- **Documentación de la API** : No se expone directamente; acceso basado en solicitud a través del formulario de contacto <https://teltonika-networks.com/about-us/contacts>
- **Uso de datos** : Los datos se utilizan exclusivamente para el funcionamiento del servicio FOTA. No se comparten externamente. Hasta que no se active el análisis de datos, no podremos proporcionarlos.

Campo de datos	Requiere que Analytics esté habilitado
Número de serie	Sí
Dirección MAC	Sí
IMEI	Sí
Servicios habilitados	Sí
Versión de firmware	No
Código de hardware/producto	No
ID de módem	No
Versiones de módem	No
Registros de actualización de firmware	No
Registros de actualización del módem	No
Registros de acceso	No

Sentry: Monitoreo de errores y rendimiento en tiempo real

- **Tipo de datos** : Datos de diagnóstico y rendimiento, incluidos seguimientos de errores e información del sistema.
- **Recopilación de datos predeterminada** : los datos no se recopilan automáticamente y solo se procesarán si el usuario habilita explícitamente el análisis de datos.
- **Método de acceso a datos** : Los datos no están vinculados a un dispositivo específico a menos que el usuario configure identificadores adicionales.
- **Documentación de la API** : No aplicable. No se admite la exportación debido a la falta de atribución única del dispositivo.
- **Uso de datos** : Teltonika Networks utiliza los datos internamente para supervisar, diagnosticar y resolver problemas de rendimiento del software. Sin embargo, no se pueden exportar, ya que no se puede identificar el producto específico que los genera.
- **Los datos de diagnóstico recopilados incluyen** :
 - Seguimiento de la pila de errores
 - Línea de código donde ocurrió el error
 - Historial de interacción del usuario (clics en la interfaz de usuario, solicitudes de API, salida de la consola)
 - URL del error
 - Nombre del producto

- Versión de firmware
- Versión de API
- Idioma seleccionado
- Navegador y versión
- Sistema operativo y versión