

# Visão geral da conformidade com a Lei de Dados da UE

---

## Introdução à Lei de Dados da UE

---

A **Lei de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854)** introduz regras harmonizadas sobre o acesso e a utilização equitativa de dados gerados por produtos conectados e serviços relacionados. A Teltonika Networks, como fabricante de hardware conectado e fornecedora de soluções de gerenciamento e monitoramento remotos, está sujeita a essas regras. Este documento descreve quais dados são gerados pelos dispositivos e serviços da Teltonika Networks e em que condições são coletados ou acessados.

---

## Nossas obrigações sob a Lei de Dados

---

Em conformidade com o Regulamento (UE) 2023/2854, confirmamos:

- Não usaremos seus dados para competir com você ou obter vantagens injustas.
  - Não imporemos restrições que impeçam você de acessar ou transferir seus dados.
  - Informaremos quais dados estão disponíveis e como eles podem ser acessados.
  - Forneceremos interfaces interoperáveis (por exemplo, APIs ou funções de exportação de dados) para portabilidade de dados eficaz.
- 

## Produtos e serviços

---

### Produtos – Roteadores, Gateways, Pontos de Acesso, Switches Gerenciados

- **Tipo de dados** : depende do modelo específico do produto, da configuração de hardware e da versão do software.
- **Coleta de dados padrão** : certos dados são coletados por padrão como parte da operação padrão do dispositivo ou serviço.
- **Método de acesso a dados** : WebUI, SSH, métodos de API pública fornecidos pela Teltonika Networks.
- **Documentação da API** : <https://developers.teltonika-networks.com/>
- **Uso de Dados** : Os dados são processados principalmente localmente no dispositivo ou pelo usuário, dependendo da configuração e do caso de uso. Certos dados de telemetria podem ser coletados por dispositivos da Teltonika Networks e transmitidos ao serviço FOTA para dar suporte à sua funcionalidade principal. Informações detalhadas sobre o tipo e as condições de coleta de dados são fornecidas na seção FOTA.

---

## RMS – Sistema de Gestão Remota

- **Tipo de dados** : depende da configuração do dispositivo do usuário, dos recursos selecionados e dos recursos específicos da API do dispositivo.
  - **Coleta de dados padrão** : os dados são coletados somente depois que o dispositivo é adicionado ao sistema RMS e configurado pelo usuário de acordo com as configurações selecionadas.
  - **Método de acesso aos dados** : os dados só se tornam acessíveis após a configuração do usuário ser habilitada. O acesso é feito por meio dos métodos WebUI ou RMS API.
  - **Documentação da API** : <https://developers.rms.teltonika-networks.com/pages/api.html>
  - **Uso de dados** : os dados são armazenados com segurança e usados somente para o funcionamento dos serviços RMS, conforme configurado pelo usuário.
- 

## RUT FOTA – Firmware Over-The-Air

- **Tipo de dados** : dados de telemetria do dispositivo, conforme listado na tabela abaixo.
- **Coleta de dados padrão** : certos dados são coletados por padrão, enquanto outros dados listados na tabela são coletados somente quando a análise de dados é explicitamente habilitada pelo usuário.
- **Método de acesso aos dados** : os dados só estarão disponíveis após o usuário habilitar a análise e permitir explicitamente a coleta. O acesso pode ser solicitado por meio do suporte da Teltonika Networks.
- **Documentação da API** : Não exposta diretamente; acesso baseado em solicitação por meio do Formulário de contato <https://teltonika-networks.com/about-us/contacts>
- **Uso de Dados** : Os dados são usados exclusivamente para a operação do serviço FOTA. Não serão compartilhados externamente. Até que a análise de dados seja ativada, não poderemos fornecer dados.

| Campo de dados                       | Requer análise habilitada |
|--------------------------------------|---------------------------|
| Número de série                      | Sim                       |
| Endereço MAC                         | Sim                       |
| IMEI                                 | Sim                       |
| Serviços habilitados                 | Sim                       |
| Versão do firmware                   | Não                       |
| Código de hardware/produto           | Não                       |
| IDs de modem                         | Não                       |
| Versões de modem                     | Não                       |
| Registros de atualização de firmware | Não                       |
| Registros de atualização do modem    | Não                       |
| Registros de acesso                  | Não                       |

## Sentry – Monitoramento de erros e desempenho em tempo real

- **Tipo de dados** : dados de diagnóstico e desempenho, incluindo rastreamentos de erros e informações do sistema.
- **Coleta de dados padrão** : os dados não são coletados automaticamente e só serão processados se o usuário habilitar explicitamente a análise de dados.
- **Método de acesso a dados** : os dados não são vinculados a um dispositivo específico, a menos que identificadores adicionais sejam configurados pelo usuário.
- **Documentação da API** : Não aplicável. A exportação não é suportada devido à falta de atribuição exclusiva do dispositivo.
- **Uso de Dados** : Os dados são utilizados internamente pela Teltonika Networks para fins de monitoramento, diagnóstico e resolução de problemas de desempenho de software. No entanto, não podem ser exportados, pois o produto específico que os gera não pode ser identificado.
- **Os dados de diagnóstico coletados incluem** :
  - Rastreamento de pilha de erros
  - Linha de código onde ocorreu o erro
  - Histórico de interação do usuário (cliques na interface do usuário, solicitações de API, saída do console)
  - URL do erro

- Nome do produto
- Versão do firmware
- Versão da API
- Idioma selecionado
- Navegador e versão
- Sistema operacional e versão